

Informativa sulla protezione dei dati personali nell'ambito dell'utilizzo di ApprAlsai ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR")

La presente informativa rappresenta un'integrazione a quella contenuta nel paragrafo 5 del documento "Utilizzo degli Strumenti Informatici" (di seguito "Policy strumenti informatici") e nell'informativa privacy relativa alla gestione e instaurazione del rapporto di lavoro tra Lei e la relativa società di appartenenza del Gruppo ADR.

Si applica al trattamento dei dati personali eseguito nell'ambito dell'utilizzo di piattaforma "ApprAlsai" (di seguito "Piattaforma"), sviluppata e fornita da GELLIFY ITALIA S.r.l. (di seguito "GELLIFY").

La Piattaforma è uno strumento, supportato da intelligenza artificiale, di raccolta, gestione e analisi dei feedback relativi alla performance del personale operativo delle Società del Gruppo ADR, utilizzato dai supervisori (di seguito "Supervisori") nell'ambito delle attività di osservazione sul campo. Il trattamento dei dati personali avviene nel contesto del rapporto di lavoro ed è finalizzato a supportare il Supervisore nelle attività di valutazione delle performance ai fini del miglioramento continuo della qualità operativa, dell'individuazione di punti di forza e aree di sviluppo, nonché del supporto dei processi organizzativi e formativi gestiti dalla funzione HR.

Le licenze sono assegnate ad utenze individuali basate sull'indirizzo e-mail aziendale (nome.cognome@adr.it) e l'accesso avviene via browser, tramite autenticazione personale, abilitata e configurata da un amministratore di sistema.

Il sistema di intelligenza artificiale in oggetto impiegato dal Titolare svolge esclusivamente una funzione di supporto formale e redazionale, priva di autonomia valutativa o decisionale rispetto ai processi di performance management, che restano integralmente rimessi all'intervento e alla responsabilità del valutatore umano. Pertanto, alla luce di tali limitate caratteristiche e concrete funzionalità, il sistema non rientra tra i sistemi di IA ad alto rischio ai sensi del Regolamento Europeo 2024/1689 ("AI ACT").

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati personali è la Società del Gruppo ADR di appartenenza, con sede legale in Via Pier Paolo Racchetti, 1 – 00054 Fiumicino (RM) ("il Titolare").

2. DATA PROTECTION OFFICER

Il Titolare ha nominato un Data Protection Officer (“DPO”) contattabile all’indirizzo mail: dpo@adr.it.

3. TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI

Nell’ambito dell’utilizzo della Piattaforma vengono trattati dati personali relativi ai Supervisorì limitatamente a quanto necessario per le finalità indicate.

In particolare, i dati trattati comprendono:

- Dati identificativi e anagrafici: nome, cognome, matricola aziendale, ruolo, reparto di appartenenza;
- Dati vocali: registrazioni effettuate dai Responsabili durante la raccolta del feedback, immediatamente trascritte;
- Dati tecnici di sistema: data e ora della valutazione, stato di approvazione, log di accesso all’applicativo, eventuali modifiche apportate alla sintesi generata dall’AI.

I dati personali vengono trattati esclusivamente per le finalità indicate e non includono categorie particolari di dati di cui all’art.9 GDPR.

4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO, LOGICHE DI FUNZIONAMENTO E SICUREZZA

I dati sono trattati nel rispetto delle norme vigenti a mezzo di strumenti informatici e telematici, con logiche strettamente connesse alla finalità indicata, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, nel rispetto di quanto definito dalla normativa privacy vigente.

5. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali mediante la Piattaforma è finalizzato alla raccolta strutturata e sistematica dei feedback relativi ai comportamenti professionali degli Operatori aeroportuali, attraverso l’annotazione, anche mediante note vocali, immediatamente trascritte, delle osservazioni sul campo svolte dai Supervisorì.

Le informazioni così raccolte vengono trascritte e rielaborate dal sistema mediante strumenti di intelligenza artificiale, che generano una sintesi del feedback sulla base dei contenuti forniti dal Supervisore, anche con l'obiettivo di restituire un testo più strutturato e, ove possibile, formulato in modo neutrale a supporto delle attività di Performance Management.

L'applicativo basato su intelligenza artificiale opera esclusivamente su profili formali, linguistici, di sintesi e di ottimizzazione espositiva dei testi valutativi, senza influire sui contenuti sostanziali, sui criteri di giudizio, sui punteggi, sui valori di performance o sugli esiti della valutazione.

Tale sintesi non produce effetti automatici, poiché è sempre sottoposta alla revisione, eventuale modifica e approvazione espressa del Supervisore, che mantiene piena responsabilità e controllo sul contenuto finale della valutazione. Il processo valutativo non si basa pertanto su decisioni esclusivamente automatizzate ed è conforme a quanto previsto dall'articolo 22 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), garantendo sempre un intervento umano in ogni fase di elaborazione e restituzione del feedback.

All'esito del processo valutativo, l'Operatore riceve un documento riepilogativo in formato PDF contenente una valutazione complessiva, anche derivante dall'integrazione di più valutazioni nel caso in cui siano presenti più Supervisor. Anche in tale fase resta garantito l'intervento umano, con possibilità per i Supervisor di revisionare e modificare i contenuti prima della loro validazione definitiva.

Il trattamento è diretto a supportare in modo oggettivo e tracciabile i processi di valutazione delle performance individuali, a favorire una cultura del feedback continuo, a individuare in maniera strutturata punti di forza e aree di miglioramento e a promuovere percorsi di crescita e sviluppo professionale coerenti con gli standard organizzativi e operativi aziendali. Le informazioni possono inoltre essere utilizzate in forma aggregata e anonima dalle strutture HR competenti per analisi organizzative, monitoraggio della qualità operativa e produzione di reportistica gestionale, anche mediante integrazione con i sistemi informativi aziendali.

La base giuridica del trattamento è rappresentata, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR, dalla necessità di dare esecuzione al contratto di lavoro, con particolare riferimento alla gestione, al monitoraggio e alla valutazione delle performance lavorative, nonché alla pianificazione e allo sviluppo professionale degli Operatori.

6. DESTINATARI DEI DATI

I dati sono trattati esclusivamente dal personale della Società di appartenenza del Gruppo ADR, debitamente autorizzato ai sensi dell'artt. 4 e 29 del GDPR e dell'art. 2 – quaterdecies del Codice Privacy. I dati possono altresì essere trattati da MIDA S.p.A. Società Benefit, in qualità di responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, debitamente nominata, che opera per conto del Titolare nel rispetto delle istruzioni impartite e delle misure tecniche e organizzative previste dalla normativa applicabile e da GELLIFY quale Sub-responsabile, appositamente nominato dal responsabile, in qualità di fornitore della Piattaforma.

Per quanto attiene alle logiche di funzionamento e di addestramento della piattaforma, si rinvia alle policy fornite da GELLIFY in qualità di autonomo titolare.

7. TRASFERIMENTO DEI DATI EXTRA SEE

I dati personali non sono oggetto di diffusione e/o comunicazione verso soggetti terzi localizzati al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

8. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali raccolti e trattati nell'ambito del rapporto di lavoro saranno conservati per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto stesso.

Tali dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, esclusivamente per finalità connesse alla gestione del rapporto di lavoro.

Per quanto attiene all'utilizzo del sistema si rinvia alla "Utilizzo degli Strumenti Informatici" e all'informativa privacy relativa alla gestione e instaurazione del rapporto di lavoro.

9. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'Utente, in qualsiasi momento, può esercitare nei confronti del Titolare, al ricorrere di determinati presupposti, i seguenti diritti previsti dagli artt. 15 ss. del GDPR:

- a. l'accesso ai dati personali, come previsto dall'art. 15 del GDPR;
- b. la rettifica o l'integrazione dei dati personali in possesso di ADR ritenuti inesatti, come previsto

dall'art. 16 del GDPR;

- c. la cancellazione dei dati personali per il quale ADR non ha più alcun presupposto giuridico per il trattamento, come previsto dall'art. 17 del GDPR;
- d. la limitazione del modo in cui i dati personali sono trattati, qualora ricorrano una delle ipotesi previsti dall'art. 18 del GDPR.

Diritto di opposizione: oltre ai diritti in precedenza elencati, l'Utente ha sempre facoltà di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali svolti per il perseguimento del legittimo interesse di ADR. Nel caso in cui venga esercitato il diritto di opposizione il Titolare si riserva la possibilità di non dare seguito all'istanza, e quindi di proseguire il trattamento, nel caso in cui sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati contattando il Data Protection Officer al seguente indirizzo e-mail dpo@adr.it o scrivendo all'attenzione del Data Protection Officer al seguente indirizzo: Via Pier Paolo Racchetti, 1 00054 Fiumicino (RM).

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo direttamente al Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 GDPR.

10. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA

Il Titolare si riserva il diritto di modificare e aggiornare nel tempo la presente informativa.